

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (KAMENNÁ PRODEJNA)

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti „**Vás**“, jakožto „**kupujících**“, a „**nás**“, jakožto „**prodávajících**“ (společnost **Lucie & Wrede s.r.o.**, se sídlem Palachova 405/22, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, IČO 23411686, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 54188), vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouvy**“) v obchodních prostorách prodávajícího na adrese prodávajícího (Galerie Teplice, nám. Svobody 3316, 415 01 Teplice 1) („kamenná prodejna prodávajícího“).

Kontaktní údaje prodávajícího: www.wrede.cz, e-mail: lucie.wrede@seznam.cz, tel.: 702 159 591.

I. KUPNÍ CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A KUPNÍ SMLOUVA

1. Výběr zboží v kamenné prodejně prodávajícího je návrhem na uzavření Smlouvy, k jejímuž uzavření dojde akceptací objednávky prodávajícím.
2. Sjednáваме s Vámi Smlouvu ohledně zboží, jež nabízíme v kamenné prodejně prodávajícího.
3. Ceny zboží mají charakter cen smluvních a jsou k dispozici na štítcích oblečení nebo u obsluhujícího personálu. Ceny jsou platné po dobu, po kterou jsou uvedeny, toto ustanovení nevylučuje sjednání Smlouvy za individuálních podmínek.
4. Cenu zboží dle Smlouvy se zavazujete uhradit při převzetí zboží v kamenné prodejně prodávajícího, a to v hotovosti nebo platební kartou.
5. Po zaplacení Vám vystavíme pokladní či daňový doklad (fakturu).
6. Vlastnické právo ke zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny za zboží a následným převzetím zboží.
7. Nebezpečí škody na zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete v souladu s předchozím bodem. Od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením zboží.
8. Zakoupení zboží se vztahuje výhradně na nákup uskutečněný v této kamenné prodejně. Nevztahuje se na nákup v e-shopu www.exalted.com, který je provozován jiným subjektem a nemá souvislost s touto prodejnou prodávajícího.

II. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

1. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu,
 - je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá.
2. Pokud jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u nového zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí.
3. Vadu je nutné oznámit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, reklamaci lze uplatnit osobně na prodejně.
4. Reklamaci vyřídíme v souladu s právními předpisy a Vaší volbou (oprava, výměna, sleva, odstoupení).
5. Pokud není možné vadu odstranit nebo je oprava nepřiměřeně nákladná, máte právo na výměnu zboží, přiměřenou slevu nebo odstoupení od Smlouvy.

6. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada zboží nevýznamná.
7. Pokud jste si vadu způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
8. O přijetí reklamace obdržíte písemné potvrzení.
9. Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů, pokud se nedohodneme jinak.
10. O vyřízení reklamace budete informováni e-mailem nebo telefonicky.
11. Prodávající neodpovídá za nepřímé nebo následné škody (např. ušlý zisk).
12. Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
13. Reklamace a vrácení zboží zakoupeného v této kamenné prodejně lze uplatnit výhradně v této prodejně. Naopak zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu provozovaného jiným subjektem nelze reklamovat ani vracet v této kamenné prodejně. Prodávající není provozovatelem žádného e-shopu a nenese odpovědnost za závazky z kupních smluv uzavřených prostřednictvím e-shopu jiné společnosti. V této prodejně proto nelze ani vracet zboží zakoupené online ani vyplácet peníze za takové vrácení.

III. OSOBNÍ ÚDAJE

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících pouze v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností (účetnictví, reklamace). Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám s výjimkou subjektů, které se podílejí na splnění zákonných povinností.
2. Kupující má právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování a stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

IV. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

1. Stížnosti spotřebitelů lze zasílat na e-mail: lucie.wrede@seznam.cz. O vyřízení budete informováni e-mailem.
2. K mimosoudnímu řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, www.coi.cz

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá ujednání mezi námi a Vámi se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 11. 10. 2025.