

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z vadného plnění (reklamací) na zboží zakoupené v kamenné prodejně společnosti **Lucie & Wrede s.r.o., Palachova 405/22, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 23411686** (dále jen „**prodávající**“).

Provozovna: Galerie Teplice, nám. Svobody 3316, 415 01 Teplice 1

E-mail: lucie.wrede@seznam.cz

Telefon: 702 159 591

1. Uplatnění reklamace

- Reklamace se uplatňuje osobně v kamenné prodejně **prodávajícího**, kde bylo zboží zakoupeno.
- Kupující je povinen při reklamaci doložit doklad o koupi (účtenka nebo faktura).
- Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

2. Základní práva kupujícího

- **Prodávající** odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a je ve shodě s kupní smlouvou.
- Pokud se vada projeví do 24 měsíců od převzetí zboží, má kupující právo ji reklamovat.
- V případě oprávněné reklamace má kupující právo zejména na:
 - opravu zboží,
 - výměnu zboží,
 - přiměřenou slevu z ceny,
 - odstoupení od smlouvy, pokud je vada podstatná nebo se opakovaně projevuje.

3. Lhůty pro vyřízení reklamace

- Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 kalendářních dnů** ode dne jejího uplatnění, pokud se **prodávající** s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- O výsledku reklamace bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

4. Vady, za které **prodávající** neodpovídá

- Vady vzniklé nesprávným používáním, nedodržením pokynů k údržbě nebo mechanickým poškozením.
- Vady způsobené běžným opotřebením při používání.

5. Oddělení od e-shopu

- Reklamace a vrácení zboží zakoupeného v této kamenné prodejně lze uplatnit výhradně v této prodejně.
- Zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu www.exalted.com, nebo jiných e-shopů se stejným zbožím.